

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного образования
Центр творчества и образования
Фрунзенского района
Санкт-Петербурга

**Публичный доклад
Государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования
Центра творчества и образования
Фрунзенского района Санкт-Петербурга
за 2023- 2024 учебный год**



Санкт-Петербург
2024

Оглавление

I. Общая характеристика учреждения	3
II. Состав обучающихся ЦТиО	3
III. Структура управления ЦТиО, его органов самоуправления	4
IV. Инновационная деятельность	4
V. Условия осуществления образовательного процесса	5
VI. Кадровое обеспечение образовательного процесса	6
VII. Методическая деятельность	7
VIII. Финансовое обеспечение функционирования и развития ЦТиО	12
IX. Содержание образовательного процесса	13
X. Результаты образовательной деятельности	16
XI. Мероприятия, направленные на воспитание детей	20
XII. Основные направления ближайшего развития	25

1. Общая характеристика учреждения

1.1. Полное наименование в соответствии с Уставом

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр творчества и образования Фрунзенского района Санкт-Петербурга

1.2. Сокращенное наименование

ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга

1.3. Юридический адрес

192212, ул. Будапештская 29, корпус 4

1.4. Адрес сайта, e-mail:

Официальный сайт: <http://ctio-frn.spb.ru/>

Электронный адрес: info.ctiofr@obr.gov.spb.ru

1.5. Лицевой счет в управлении казначейства Комитета финансов Санкт-Петербурга

0661173

1.6. Учредитель

Комитет по образованию Санкт-Петербурга; Администрация
Фрунзенского района Санкт-Петербурга

1.7. Лицензия

№ 2067 от 17.08.2016 с приложениями

Приложение к лицензии № 1 78 П01 0004981 от 17.08.2016

Приложение к лицензии № 2 78 П01 0004982 от 17.08.2016

1.8. Статус

Учреждение дополнительного образования

1.9. Вид

Центр

1.10. Директор

Худова Виктория Валентиновна, Почетный работник общего образования РФ

II. Состав обучающихся ЦТиО

В коллективах ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга (далее – Центр, ЦТиО) в 2023–2024 учебном году обучались 6023 детей и подростков в возрасте от 3-х до 17-ти лет. Из них 534 на платной основе. Впервые, в дни школьных осенних каникул реализованы дополнительные общеразвивающие программы по социальным сертификатам для 274 детей, в период весенних и летних каникул реализовано 215 сертификатов.

Из них:

- дошкольного возраста (3–6 лет) – 535 человек (9%);
- младшего школьного возраста (7–11 лет) – 3468 человек (57%);
- среднего школьного возраста (12–15 лет) – 1733 человек (29%);
- старшего школьного возраста (16–17 лет) – 287 человека (5%).

17 детей с особыми потребностями в образовании, 9 из которых инвалиды.

33 % обучающихся занимались в двух и более объединениях Центра.

Сохранность контингента учащихся на бюджетной основе в течение всего отчетного периода составила 100%.

III. Структура управления ЦТиО, его органов самоуправления

Система управления ЦТиО включает в себя деятельность и взаимодействие всех субъектов государственного и общественного управления: Общее собрание работников, Педагогический совет, Попечительский совет, Совет родителей, Методический совет, Художественный совет.

В 2023-2024 учебном году в ЦТиО функционируют три отдела: отдел сценических искусств (далее – ОСИ), художественно-прикладной отдел (далее – ХПО), спортивно-технический отдел (далее СТО). В структуре управления имеется гараж.

Непосредственное руководство учреждением осуществляет директор.

В 2023–2024 учебном году реализован третий этап Программы развития государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Центр творчества и образования Фрунзенского района Санкт-Петербурга «СТАНЬ ЯРЧЕ» на период 2020-2024 (далее – Программа развития).

IV. Инновационная деятельность ЦТиО

Инновационная деятельность на период 2023-2024 учебного года осуществляется в рамках проекта Программы развития учреждения «Профи-микс». Современные практики профориентационной деятельности».

Цель проекта - создание условий для эффективного профессионального самоопределения учащихся в соответствии с этапами возрастного развития и индивидуальными особенностями.

В 2023-2024 учебном году ЦТиО осуществлял инновационную деятельность в рамках районной педагогической мастерской «Создание образовательного пространства возможностей для профессионального и личностного самоопределения детей в условиях высокотехнологичного общества» и Региональной стажировочной площадки «Механизмы поддержки профессионального самоопределения учащихся и совершенствования наставнических практик в сетевых форматах реализации программ дополнительного образования».

В рамках инновационной деятельности за отчетный период проведены:

– 5 сессии для 74 педагогов, методистов и заместителей директоров района и города по построению индивидуальных образовательных маршрутов, направленных на осуществление профессионального самоопределения подростков, обучающихся по программам социально-гуманитарной, художественной и технической направленностей;

– Городской профориентационный форум «Человек нового времени» (при поддержке Регионального отделения Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение Первых» Санкт-Петербурга), в период работы которого более 100 учащихся 8-11 классов образовательных организаций Санкт-Петербурга – участников «Движение Первых» обсудили текущие и будущие тенденции на рынке профессий, возможности для профориентации школьников, приняли участие в мастер-классах на тематических площадках, где смогли попробовать себя в социальном проектировании, составить резюме профессионала, узнали о возможностях Всероссийского конкурса «Большая перемена»;

– городская научно-практическая конференция «Пути достижения общественного согласия» проведена в очно-заочном формате для 120 участников;

– Городской конкурс среди педагогических работников по организации профориентационной работы «Профессионалы Санкт-Петербурга совместно с Дворцом учащейся молодежи Санкт-Петербурга». Среди 12 участников - педагог дополнительного образования Центра Филиппов Александр Иванович - обладатель диплома I степени;

– ежегодная городская научно-практическая конференция «Профессиональное самоопределение детей с особыми образовательными потребностями» представлен опыт создания условий всестороннего развития и поддержки детей с ОВЗ и организации условий успешного профессионального самоопределения детей с особыми образовательными потребностями. В работе которой приняли участие 114 представителей 14 районов Санкт-Петербурга;

– семинары и мероприятия городских учебно-методических объединений педагогов флористического дизайна, керамики и бисероплетения.

Одним из результатов инновационной деятельности является участие в мероприятиях и профессиональных конкурсах региона:

– в работе на площадках XIV Петербургского международного образовательного форума (далее -форум) в рамках интерактивного марафона решений «Дополнительное образование - уникальное пространство синергии». Коллектив Центра представил лучшие практики:

- на методической выставке - проекты: «Живая книга», «Стена памяти» «Развитие человеческого капитала через реализацию наставнических практик»;

- на стендовых площадках кластеров «Сильные стороны дополнительного образования: новое содержание» (воспитательный проект «Водитель культурной столицы»), «Индикаторы качества дополнительного образования» (проект «Развитие человеческого капитала через реализацию наставнических практик»)

- в интерактивном пространстве форума представлен видеоролик о реализации наставнических практик в коллективах Центра;

– в городском конкурсе лучших практик реализации программ наставничества «Вперёд и вместе» (организатор - Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования имени К. Д. Ушинского). На конкурс поступило 68 заявок от педагогических команд образовательных учреждений 15 районов Санкт-Петербурга. Авторский коллектив ЦТиО стал победителем конкурса в номинации «Наставничество в системе образования детей и молодежной политики»;

– в районном конкурсе результатов инновационной деятельности образовательных организаций Фрунзенского района Санкт-Петербурга «Перспектива 2024» представлен буклет, созданный коллективом к 35-летию Центра.

Информация о реализации инновационной работы представлена на сайте ЦТиО в специализированном разделе http://www.ctio-frn.spb.ru/innovac_deatelnost.html.

Информационное обеспечение деятельности ЦТиО

Информационное пространство Центра в сети Интернет:

- официальный сайт учреждения;
- сайт «Методическая служба»;
- официальная группа ЦТиО на сайте «ВКонтакте»;
- группы творческих коллективов на сайте «ВКонтакте».

V. Условия осуществления образовательного процесса

Материально – техническая база ЦТиО соответствует целям и задачам образовательной организации дополнительного образования детей. Состояние материально – технической базы и содержание здания соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требования пожарной безопасности.

Образовательное учреждение сдано в эксплуатацию: в 1980 году, кирпичное, двухэтажное (ул. Малая Балканская, д.36, к. 2); в 1968 году, кирпичное, четырехэтажное (ул. Будапештская, д.29, к. 4). Здания размещены на самостоятельных благоустроенных земельных участках, площадь которых составляет: 6610 кв.м. ул. Малая Балканская, д.36, к. 2; 18856 кв.м. ул. Будапештская, д. 29, к. 4. По периметру зданий предусмотрено наружное электрическое освещение. Здания подключены к городским инженерным сетям (холодному, горячему водоснабжению, канализации, отоплению). С 01.09.2024 года образовательная деятельность по адресу Малая Балканская д.36 к.2 прекращена. На основании договора безвозмездного пользования коллективы, ранее занимавшиеся по этому адресу, будут продолжать работу по адресу ул. Ярослава Гашека д.10 к.2

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 07 октября 2017 года № 1235 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства образования и науки Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства образования и науки Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)» и на основании разработанного и утвержденного Паспорта безопасности был заключен контракт на оказание услуг по физической охране на стационарных постах с лицензированной частной охранной организацией.

Перед началом учебного года комиссия по охране труда проверила и ввела в эксплуатацию оборудование Учреждения, применяемое для учебного процесса.

В учреждении имеется 5 кабинетов информационных технологий, 3 из которых используется на занятиях робототехники. Доступ к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети Интернет осуществляется либо по «белому» («чёрному») спискам, либо с применением программных комплексов контентной фильтрации.

Обучающиеся имеют возможность работать в сети Интернет на занятиях ИКТ в компьютерных классах. Во многих учебных аудиториях имеются компьютеры (ноутбуки) с подключёнными к ним проекторами, LCD-панелями для удобной демонстрации обучающимся материалов.

В целях повышения навыков обучающихся и работников проводились мероприятия в рамках гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций: комплексная тренировка, тренировки по эвакуации личного состава при возникновении техногенного пожара. В течение года с учётом регламентированных нормативно-правовыми актами сроков

производилось обучение работников охране труда, пожарно-техническому минимуму, оказанию первой помощи, в области ГО и защиты от ЧС, противодействию коррупции и другие.

VI. Кадровое обеспечение образовательного процесса

В 2023–2024 учебном году учреждение было полностью укомплектовано педагогическими кадрами в соответствии со штатным расписанием, согласно которому: педагогических работников 81, из них 69 педагога дополнительного образования, включая 27 совместителей. 41 педагогический работник имеют высшую квалификационную категорию, 22 - первую.

Возраст педагогов дополнительного образования соответствует следующим возрастным диапазонам: до 30 лет- 6 человек, с 30 до 44 лет-30 человек, с 45 до 54 лет-22 человека, старше 55 лет-11 человек. Обучение на курсах повышения квалификации в учебном году прошли 27 педагогических и руководящих работников.

Достижения педагогических кадров в конкурсах профессионального мастерства: Всероссийский педагогический конкурс «Моя лучшая методическая разработка» (участник - Калтыгина В.Ю., диплом победителя 1 степени), Всероссийский педагогический конкурс «Мой лучший сценарий» (участники: Егорова А. И., Мячина Е. И., Калтыгина В. Ю, диплом победителя II степени), III Региональный фестиваль воспитательных практик (участники: Попова О. И., Дмитриева Э. Я., Миронова А. А., Филиппов А.И., Болтухова О.В., Петривляк

Е.И., два диплома лауреата), Городской конкурс среди педагогических работников по организации профориентационной работы «Профессионалы Санкт-Петербурга» (участник - Филиппов А. И., диплом победителя), Городской конкурс лучших практик реализации программ наставничества «Вперёд и вместе» (участники: Корчуганова И.П., Попова О.И., Тарасова Я.Ю., Шахно Н.Н., Черемхина Я.А., диплом победителя), Конкурс педагогических достижений педагогических работников Фрунзенского района Санкт-Петербурга в 2023-2024 учебном году (участник - Степанкина С.О., диплом победителя), Открытый районный конкурс видео мастер-классов «Есть идея!» среди педагогов декоративно-прикладного творчества (участник - Калтыгина В.Ю., диплом победителя), Открытый городской конкурс «Педагогические практики» педагогов дополнительного образования детей Государственных образовательных учреждений по направлению «дизайн» (участник - Тарасова Я.Ю., дипломант), районный конкурс инновационных продуктов и результатов инновационной деятельности образовательных организаций Фрунзенского района Санкт-Петербурга «Перспектива 2024» (участники: Худова В.В., Миронова А.А., дипломанты).

VII. Методическая деятельность

Специалистами информационно-методического отдела Центра в 2023–2024 учебном году реализовано методическое сопровождение проектов районной программы «Воспитание»: «Профориентация», «Пути достижения общественного согласия», «Содружество увлеченных», «Повышение квалификации». В рамках работы 4-х районных методических объединений осуществлялось обучение педагогических кадров Фрунзенского района: специалистов, ответственных за профориентацию в образовательной организации, руководителей отделений дополнительного образования образовательной организации, педагогов дополнительного образования направлениям: изобразительное искусство, декоративно-прикладное искусство, хор. На базе Центра базируется городское учебно-методическое объединение педагогов флористического дизайна.

Полностью реализован план работы двух районных опорных центров (далее - РОЦ):

- РОЦ по воспитательной работе;
- РОЦ по социализации и профориентации детей и подростков.

Единая методическая тема учреждения «Создание образовательного пространства возможностей для профессионального и личностного самоопределения детей в условиях высокотехнологичного общества».

В 2023-2024 учебном году продолжена работа по формированию и реализации методических тем в соответствии со Стратегией воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: основное внимание уделено воспитательной работе и развитие наставнических практик в ученических коллективах Центра. Методические темы реализовали 19 педагог отдела сценических искусств, 10 педагогов спортивно-технического отдела, 14 педагогов художественно-прикладного отдела. Всего 43 педагогов. В рамках реализации методической темы созданы методические продукты (таблица 1).

Таблица 1. Данные о реализации методических тем педагогов дополнительного образования в 2023-2024 учебном году:

Наименование темы	ФИО сотрудника/сотрудников, принимающих участие в реализации темы	Продукт по результатам реализации методической темы
Методика создания этюдных связок в рамках акции, приуроченной к юбилею ЦТиО «35 дел в подарок Центру»	Алгульянц Ю.С.	Описание методики

Расширение контингента обучающихся через реализацию дополнительной общеразвивающей программы «Мир бисера», реализуемой посредством сертификатов дополнительного образования	Большухина Л.В.	Дополнительная общеразвивающая программа создана и реализована
Формирования ценности физической культуры, интереса к спортивным достижениям и традициям у обучающихся через реализацию творческих встреч и спортивных семейных игр	Болтухова О.В., Федорова М.Ю.	Описание проекта «Семья. Здоровье. Спорт»
Технология подготовки коллективного и индивидуального проекта как средство развития мышления у обучающихся	Грохотова Е.И.	Методические рекомендации
Расширение представлений обучающихся о возможности использования различных направлений ДПТ при создании единой композиции через реализацию дополнительной общеразвивающей программы, реализуемой посредством сертификатов дополнительного образования «Подарок к празднику»	Егорова А.И., Калтыгина В.Ю., Мячина Е.И.	Дополнительная общеразвивающая программа создана и реализована
Формирование и развитие социальной идентичности у обучающихся ансамбля «Колесо» как фактор развития лидерских качеств наставников через реализацию мастер-классов по игровому фольклору в рамках сетевого взаимодействия со школой им. К.К. Грота	Дальская Н.М.	Наличие плана и отчета по направлению «Наставничество». Видеодайджест
Создание педагогического кейса, направленного на развитие гражданской позиции, на примере реализации межстудийного наставничества в рамках проекта «Наша память»	Дмитриева Э.Ю.	Материалы сессий региональной стажировочной площадки на сайте
Развитие коммуникативных качеств и эмпатии обучающихся музыкально-драматической студии «Mozart» посредством реализации сетевого проекта «Верные друзья», реализуемого во взаимодействии со школой им. К.К. Грота	Донников Ю.А.	Описание опыта, видео дайджест
Реализация внедрения профориентационного минимума в ОУ Фрунзенского района	Зайцева И.Ю.	Проведение и анализ мониторинга «Профессиональные планы обучающихся 8-11 классов ОО Фрунзенского района»

Внедрение практики наставничества обучающихся младшего и среднего школьного возраста в творческом коллективе «Открытый ВЗГЛЯД»	Коровкина С.А.	Статья
Сплочение коллектива «Оркестр народных инструментов» и формирование интереса обучающихся к народному творчеству через знакомство с культурным наследием в рамках реализации цикла воспитательных мероприятий	Коротаева О.А.	Описание деятельности
Знакомство с новой сферой деятельности обучающихся через овладение навыками работы в графическом редакторе посредством реализации межстудийного наставнического проекта «Подарок маме»	Корнильева Н.Ю.	Наличие плана и отчета по направлению «Наставничество». Видеодайджест
Расширение форм наставничества и обогащение воспитательной работы с учащимися фортепианного класса через привлечение выпускников и укрепление творческой связи с наставником - работодателем В. Михальчуком	Лалаева Т.Н., Манвелян Л.Ф.	Наличие плана и отчета по направлению «Наставничество»
Формирование навыков успешной организации самостоятельных домашних занятий в классе фортепиано	Мкртчян А.К.	Описание деятельности
Создание технологии подготовки обучающихся коллектива «Стар-денс» к танцевальным конкурсам через мастер-классы профессионалов в рамках программы «Наставничества»	Михайлов Г.К., Михайлова К.В.	Описание деятельности. Наличие плана и отчета по направлению «Наставничество»
Расширение творческих связей и развитие эмпатии у обучающихся посредством реализации сетевого проекта «Я прикасаюсь и познаю мир» (совместно с ГБУ школой-интернатом №1 им. К. Грота)	Нездоровина И.Н.	Описание проекта
Методика использования онлайн сервисов для создания коллективных работ обучающихся	Панкратов И.В.	Методическая разработка мероприятия (обучающий семинар для педагогов ЦТиО)
Активизация познавательной деятельности обучающихся коллективов «РЭМ» и «Перворобот» посредством реализации наставничества	Петрова Н.И.	Подготовка команд к соревнованиям Lego. Wedo. Наличие плана и отчета по направлению «Наставничество»

Развитие профессионального самоопределения обучающихся через проведение профессиональных проб по театральным профессиям	Платонов П.П.	Описание опыта, показ мероприятия
Формирование и развитие социальных компетенций через реализацию совместного фольклорного праздника Ансамбля ложкарей и фольклорного коллектива «Балаганчик» в рамках сетевого взаимодействия со школой им. К.К. Грота	Поликарпова Л.В.	Разработка мероприятия
Создание условий для профессионального самоопределения обучающихся через реализацию дополнительной общеразвивающей программы «Введение в мир 3D», реализуемой посредством сертификатов дополнительного образования	Попова О.И.	Программа создана и реализована
Создание условий для развития социальных и интеллектуальных компетенций обучающихся - наставников через подготовку проекта «Детям о музыке» к районному конкурсу проектов «Молодежные инициативы»	Потанина М.Н.	Описание проекта
Особенности разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ художественно-прикладного отдела по направлению «Изобразительное искусство», реализуемых посредством сертификатов дополнительного образования	Сахарова О.М.	Банк дополнительных общеразвивающих программ
Приобщение к миру фольклора через реализацию в рамках реализации цикла воспитательных мероприятий дополнительной общеразвивающей программы «Удивительный мир народного творчества», реализуемой посредством сертификатов дополнительного образования	Смирнова Г.А.	Описание деятельности
Расширение представлений обучающихся хореографического коллектива «Грация» о театральном искусстве через реализацию проекта «Мир профессий»	Степанкина С.О., Финогенова Т.В.	Описание проекта
Развитие логического мышления обучающихся через реализацию краткосрочных программ «Шахматы для дошкольников», «Шахматный дебют»	Сугаков Д.С.	Дополнительные общеразвивающие программы созданы и реализованы

Методика реализации междисциплинарного проекта «Живая книга», способствующего развитию интереса детей к чтению отечественной литературы	Тарасова Я.Ю.	Описание методики, видеопрезентация методики
Профессиональное самоопределение обучающихся через реализацию наставничества в Образцовом детском коллективе Санкт-Петербурга студии эстрадного вокала «Libercanto»	Топурия А.С., Топурия А.И.	Описание опыта
Патриотическое и духовно-нравственное развитие личности обучающихся посредством реализации проекта «Во благо России. Выдающиеся деятели Отчизны»	Третьякова Д.В., Украинский Г.А.	Статья, описание проекта, выставка
Расширение кругозора обучающихся и развитие семейных ценностей через реализацию культурологического проекта «Водитель культурной столицы»	Филиппов А.И, Ефимов А.Е.	Описание проекта, публикация постов
Особенности наставнической поддержки молодого педагога дополнительного образования Маркина Е.А.	Холинова Е.В.	Публикация
Использование системы мастер-классов для развития креативного мышления обучающихся	Черемхина Я.А.	Статья, методические рекомендации
Создание условий для профессионального самоопределения обучающихся через реализацию проекта «Мир красоты»	Шахно Н.Н.	Описание проекта
Формирование семейных ценностей и расширение общего кругозора обучающихся через знакомство с русской культурой и традициями, поэтическим и музыкальным творчеством на занятиях фортепиано	Ямщикова О.Н.	Описание деятельности

В 2023-2024 учебном году проведены мероприятия для педагогических работников Санкт-Петербурга общим охватом около 500 человек:

– Региональная стажировочная площадка «Реализация задач профессионального самоопределения учащихся через реализацию образовательных программ социально-гуманитарной направленности» (4 сессии);

– городское учебно-методическое объединение «Тьюторство и наставничество в дополнительном образовании»;

– городская научно-практическая конференция «Профессиональное самоопределение детей с особыми образовательными потребностями»;

– городская научно - практическая конференция «Пути достижения общественного согласия»;

– городской семинар «Создание возможностей для личностного роста и творческой самореализации ребенка в студиях керамики ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга» (в рамках городского учебно-методического объединения педагогов

дополнительного образования государственных образовательных учреждений по направлению декоративно-прикладное искусство: керамика, текстиль, изделия из кожи);

– семинар-практикум «Знакомство с опытом успешного взаимодействия между учреждениями в направлении работы с детьми с ОВЗ» (в рамках городского учебно-методического объединения педагогов дополнительного образования по направлению «Флордизайн»);

– педагогические мастер-классы «Опыт проведения семейного мастер-класса на примере изготовления декоративной тарелочки «Одуванчик». Работа с ангобами» (в рамках городского учебно-методического объединения педагогов дополнительного образования государственных образовательных учреждений по направлению декоративно-прикладное искусство: керамика, текстиль, изделия из кожи); «Сохраняем народные традиции. Тряпичная кукла Сорока-ворона» «Сохраняем народные традиции. Плетение из бересты», «Обучение составлению структурной композиции на занятиях флористикой», «Реализация воспитательного компонента образовательной программы на занятиях. Организация творческой мастерской «Бутоньерки из фоамирана – «Мы помним тот победный май», «Белый цветок» (в рамках городского учебно-методического объединения педагогов дополнительного образования по направлению «Флордизайн»);

– районная педагогическая мастерская «Создание образовательного пространства возможностей для профессионального и личностного самоопределения детей в условиях высокотехнологичного общества».

В данном учебном году сопровождение методической службы позволило результативно принять участие специалистам Центра в международных и региональных мероприятиях:

– контент-площадка в рамках XIV Петербургского международного образовательного форума «Практики молодежного наставничества в поддержке развития и самореализации талантливых учащихся»;

– III Региональный Фестиваль лучших воспитательных практик государственных бюджетных образовательных учреждений основного и дополнительного образования Санкт-Петербурга, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга (5 лауреатов в номинациях «растим патриотов», «Пространство встреч»;

– Городской конкурс среди педагогических работников по организации профориентационной работы «Профессионалы Санкт-Петербурга» (I место в номинации «Профессиональная проба»);

– районный конкурс в номинации «Педагогический дебют» (победитель).

VIII. Финансовое обеспечение функционирования и развития ЦТиО

ЦТиО получает средства на обеспечение функционирования из нескольких источников.

Первый - в виде субсидии на выполнение государственного задания. В 2024 году размер субсидии составил 122 698 900,00 руб. Основную часть расходов составляют выплаты в части заработной платы, социальных пособий и компенсаций персоналу в денежной форме и начислений на выплаты по оплате труда в сумме 102 054 800, 00 руб. Расходы на коммунальные услуги и услуги связи - 4 590 600, руб. Земельный налог и налог на имущество - 211 700,00 руб. Остальные средства идут на услуги по содержанию имущества, организацию и обеспечение охраны здания, и прочие услуги, а также на приобретение материальных запасов и основных средств, необходимые для функционирования ЦТиО. Из средств, выделенных в рамках государственного задания в 2024-2025 учебном году закуплены: автомобили «Лада Гранта Лифтбек», ноутбуки, МФУ, муфельная печь, средства индивидуальной защиты (текстиль), картриджи, хозяйственные средства, выполнены ремонты в кабинетах и раздевалках актового зала, канцелярские товары - на сумму 3 489 026,67 руб.

Второй - в виде субсидий на иные цели. В 2024 году размер субсидии составил 18 681 740,00 руб., в том числе на:

– реализацию мер социальной поддержки работников государственных образовательных учреждений в сумме 294 840,00 руб. в части компенсационных выплат на отдых и оздоровление - на дооснащение комплексными системами обеспечения безопасности в сумме 1 799 000,00 руб.;

– выполнение работ, связанных с капитальным ремонтом зданий (сооружений, помещений), занимаемых государственными бюджетными учреждениями образования в сумме 16 587 900,00 руб. (средства, выделенные в рамках проекта «Твой бюджет»).

Третий - в виде поступлений от оказания услуг на платной основе. На 2024 год запланировано 7 478 800,00 руб.

Четвертый - в виде поступлений от сдачи в аренду имущества, в 2024 году ожидаемый доход составит 499 425,08 руб. Бюджет Центра по состоянию на 01.09.2024 года составил 167 745 765, 08 руб.

IX. Содержание образовательного процесса

Образовательная деятельность

Образовательный процесс в ЦТиО в 2023–2024 учебном году был организован в рамках исполнения государственного задания, на основании производственного плана Центра, календарно-учебного графика. Для 6023 обучающихся реализованы 134 дополнительные общеразвивающие программы (далее – ДОП) по пяти направленностям. Из них по 116 ДОП (на бюджетной основе) обучались 5000 детей. Большинство ДОП Центра рассчитаны на 41 неделю и реализованы по двум адресам Центра, в Школе-интернате №37 VIII вида Фрунзенского района, на площадках тринадцати образовательных учреждений района в рамках договоров о безвозмездном пользовании. ДОП, в целом, реализованы полностью (таблица 2).

Таблица 2. Распределение контингента учащихся по направленностям:

Направленность	3-6 лет	7-11 лет	12-15 лет	16-17	Итого
Художественная направленность	189	1928	581	108	2806
Социально-гуманитарная (социально-педагогическая) направленность	223	472	781	114	1590
Физкультурно-спортивная направленность	110	526	115	33	784
Техническая направленность	11	498	244	32	785
Естественно-научная направленность	2	44	12	0	58
Итого	535	3468	1733	287	6023

В 2023-2024 учебном году проведено обновление содержания дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых в ЦТиО, в соответствии новыми требованиями по формированию механизмов обновления методов и технологий обучения в системе дополнительного образования детей, направленных на повышение качества дополнительного образования детей.

В ОСИ в рамках исполнения государственного задания реализовано 53 дополнительные общеобразовательные программы: 37 программ имеет художественную направленность, 9 программ имеет социально-гуманитарную направленность, 7 программ физкультурно-спортивной направленности. На возмездной основе, по договорам от

физических лиц, реализованы программы «Вокал», «Фантазеры», «Libercanto. KIDS», «Бальные танцы для малышей», «Спортивные бальные танцы».

В ХПО реализовано 35 дополнительных общеразвивающих программ: 22 программы художественной направленности, 7 программ технической направленности, 5 программ социально-гуманитарной направленности и одна программа естественно-научной направленности. Отдел представлен такими направлениями как: изо; экологический дизайн, флористический дизайн, оригами, бисероплетение, керамика, веб дизайн, компьютерная графика и компьютерный дизайн. На платной основе реализованы программы «ИЗО для дошкольников 4-5 лет» и «ИЗО для дошкольников 5-6 лет».

В СТО в рамках исполнения государственного задания реализовано 28 программы: 9 программ технической направленности, 9 программ социально-гуманитарной направленности, 8 программ физкультурно-спортивной направленности и 2 естественно-научной направленности. Коллектив представлен такими направлениями как: робототехника, шахматы, шашки, тхэквондо, пилатес, автодело, компьютерная анимация и программирование, прикладная анимация, профориентация, развивающие занятия для дошкольников и младших школьников. На возмездной основе, по договорам от физических лиц реализованы программы «Основы вождения», «Тхэквондо для малышей», «Основы программирования», «Английский для дошкольников».

В 2023-2024 учебном году в Центре реализованы новые дополнительные общеразвивающие программы: «Экологические дизайн-проекты» (естественно-научная направленность), «Графический дизайн», «Школа рисования на компьютере», «Перворобот. Экспресс» (техническая направленность), «Школа изобразительного творчества», «ИЗО. Разноцветный мир-3», «Керамика. Первые шаги» «Театральный Петербург», «Знакомство с народной музыкальной культурой», «Хоровое сольфеджио», «Актерский тренинг», (художественная направленность), «Калейдоскоп дизайна», «Функциональная грамотность» (социально-гуманитарная направленность).

Таблица 3. Количество реализованных дополнительных общеразвивающих программ по направлениям в 2023-2024 учебном году:

Направление	ОСИ		СТО		ХПО		На возмездной основе (дошкольники)	Итого
	Бюджет	На возмездной основе	Бюджет	На возмездной основе	Бюджет	На возмездной основе		
Художественная	37	4	-	-	22	2		65
Социально-педагогическая	9	-	9	1	5	-	6	30
Техническая	-	-	9	2	7	-	-	18
Физкультурно-спортивная	7	2	8	1	-	-	-	18
Естественно-научная	-	-	2	-	1	-	-	3
Всего	53	6	28	4	35	2	6	134

Впервые, в 2023 году, в соответствии с Концепцией по внедрению системы персонифицированного учета и персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Санкт-Петербурге разработаны и реализованы 19 дополнительных образовательных программ в рамках финансирования дополнительного образования детей за счет средств социального сертификата по направлениям:

– художественная: «Пальцевая техника», «Актерский интенсив для школьников», «Стань звездой», «Фокус на танец», «Секреты красоты», «Художественный интенсив», «Художественный интенсив-2», «Акварельный интенсив», «Художественный интенсив. Графика», «Подарок своими руками»;

- физкультурно-спортивная: «Здоровая спина», «Подвижные игры», «Шахматы для дошкольников», «Шахматы на английском»;
 - техническая: «Рисуем на компьютере. Старт», «Основы компьютерного рисунка», «Введение в мир 3D»;
 - социально-гуманитарная «Выбор профессии», «Умники и умницы. Дошкольники».
- Центр традиционно является площадкой для проведения районных мероприятий, что характеризует высокий профессиональный уровень специалистов ЦТиО:
- Открытый районный фестиваль детского художественного творчества «Разноцветная планета»;
 - Открытый районный конкурс детского изобразительного, декоративно-прикладного и технического творчества «Мотоциклы и безопасность на дорогах»;
 - Открытые отборочные соревнования по робототехнике Фрунзенского района (осень 2023, весна 2024);
 - Открытые районные соревнования по быстрым шахматам Фрунзенского района Санкт-Петербурга;
 - районный конкурс по робототехнике «Lego WEDO. Зимние соревнования» для учащихся 1-4 классов»;
 - районный конкурс по робототехнике «Lego WEDO. Весенние соревнования» для учащихся 1-4 классов»;
 - районного этапа всероссийских соревнований по шахматам «БЕЛАЯ ЛАДЬЯ» среди команд общеобразовательных учреждений Фрунзенского района Санкт-Петербурга;
 - III Фестиваль тхэквондо (ИТФ) Фрунзенского района Санкт-Петербурга «Первый шаг».

Коллективы «Студия эстрадного вокала «Либерканто» (24 человека) и «Я-водитель» (247 человека) в течение года приняли участие в профильных сменах Загородного центра детско-юношеского творчества «Зеркальный», в рамках которых прошли региональные соревнования и другие мероприятия по профориентации и социализации учащихся. Коллективы «Тхэквондо» (г. Сочи) и «Стар-денс» (ЛО) в летний период 2024 года выезжали в детские лагеря на тренировочные сборы.

В рамках реализации ДОП, с целью профессионального самоопределения Центр сотрудничает с такими партнерами, как: Ассоциация «Хлебопёки Санкт-Петербурга», Центр по трудоустройству выпускников детских домов и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Работа-и», СПбГКино и телевидения, СП Горный университет», Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России имени героя России генерала армии Е.Н. Зиничева, в СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий», СПб ГБПОУ «Академия «ЛОКОН» и др.

Одним из показателей успешного осуществления образовательного процесса могут служить результаты мониторинга оценки качества образования Центра (приложение 1).

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, родителей

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, родителей в ГБУ ДО ЦТиО проводилось в 2023-2024 учебном году по следующим направлениям:

- **психологическая диагностика**, цель которой получение полных информативных данных об индивидуальных особенностях психического развития детей, которые будут положены в основу разработки индивидуальных образовательных маршрутов учащихся. Групповая диагностическая работа была направлена на исследование эмоционально – личностной сферы ребенка; адаптацию в коллективе, выявление тревожности, агрессивности охват-114 обучающийся студий: «Мир красоты», «Открытый взгляд», «Семицветие», «РЭМ, Перворобот», «РЭМ Робототехника Электромоделирование», «Шахматный клуб», «Энерджи»);

– **индивидуальная диагностическая работа была направлена на:**

- уровень адаптации;
- тревожности;
- мотивации к обучению;
- агрессивности;
- самооценки;
- сформированности познавательных способностей;
- интеллекта и умственного развития;
- уровня межличностных отношений;
- профессионального самоопределения. Индивидуальную диагностику прошли – 148 обучающихся;

– **психологическое консультирование:** в условиях ЦТиО осуществляется возрастное психологическое консультирование, с ориентацией на потребности и возможности возрастного развития, а также на его индивидуальные варианты; с таких же позиций рассматривается консультирование родителей и педагогов. Задачами консультирования выступают:

- оказание психологической помощи в ситуации реальных затруднений, связанных с образовательным процессом;
- обучение приемам самопознания, саморегуляции, использование своих ресурсов для преодоления проблемных ситуаций;
- помощь в выработке продуктивных жизненных стратегий в отношении трудных образовательных ситуаций. Индивидуальная консультативная помощь была оказана 148 обучающимся и 40 родителям.

Наиболее распространенными причинами обращения обучающихся и родителей на консультацию к психологу являлись:

- «Проблемы трудностей в освоении школьной программы»;
- «Проблемы детско-родительских отношений»;
- «Проблемы адаптации/дезаптации»;
- «Проблемы развития детей»;
- «Профессиональное самоопределению» и др.

На системной основе проводились консультации с педагогами дополнительного образования по результатам диагностических обследований в коллективах. В апреле 2024 года проводилось обследование социально-психологического климата в педагогическом коллективе. Диагностика проводилась с помощью «Экспресс-методики» по изучению социально-психологического климата в коллективе, разработанной на кафедре социальной психологии факультета психологии Санкт-Петербургского университета с целью выявления состояния психологического климата (Михалюк О.С., Шалыто А.Ю.). В исследовании приняли участие 558 человек. По результатам диагностики с учетом каждого компонента психологический климат в коллективе трактуется как благоприятный.

Х. Результаты образовательной деятельности

За 2023–2024 учебный год обучающимися ЦТиО получено 269 дипломов победителей и призеров официальных творческих мероприятий городского и выше уровней: 10 международного, 19 всероссийского, 240 межрегионального и регионального уровней (таблица 4). В отчетном периоде обучающиеся, имеющие высокие достижения, удостоены звания «Таланты ЦТиО», чествование которых состоялось в апреле 2024 года в зале заседаний Ученого совета Горного университета.

Таблица 4. Творческие достижения учащихся УДОД и ОДОД в 2023-2024 учебном году:

Уровень	Официальное название мероприятия (по положению)	Кол-во участнико в (кол-во человек)	Из них победителе й (кол-во человек)	Из них призеров (2,3 место, специальны е призы) (кол-во человек)
Техническая направленность				
Международный	Международный фестиваль робототехники «РобоФинист»	3	0	3
Всероссийский	Всероссийский конкурс графических работ «Символы России»	5	0	2
Городской (региональный)	Всероссийский чемпионат движения по профессиональному мастерству «Юниорская линейка»	1	0	0
Городской (региональный)	Конкурс «Компьютерная открытка. Иллюстрация к сказке» в рамках Регионального открытого фестиваля технического творчества «U-18. Цифровой мир»	7	1	3
Городской (региональный)	Конкурс «Компьютерный рисунок» в рамках Регионального открытого фестиваля технического творчества «U-18. Цифровой мир»	6	2	2
Городской (региональный)	Конкурс «Мультимедиа» в рамках Регионального открытого фестиваля технического творчества «U-18. Цифровой мир»	3	1	0
Городской (региональный)	Конкурс «Моделируем мир будущего» в рамках Регионального открытого фестиваля технического творчества «U-18. Цифровой мир»	4	1	3
Городской (региональный)	Открытый региональный фестиваль-конкурс по 3D-моделированию «Символ Малой Родины»	3	1	2
Городской (региональный)	Региональный конкурс компьютерной графики «Цифровое перо» среди образовательных учреждений Санкт-Петербурга	5	0	2
Городской (региональный)	Региональный чемпионат «Искатели профессий»	3	1	2
Городской (региональный)	Открытые зимние состязаний Санкт-Петербурга по робототехнике 2023	3	0	3

Городской (региональный)	Региональных Многоэтапных лично-командных соревнований на лучшее знание правил дорожного движения среди обучающихся С Санкт-Петербурга «Знатоки ПДД»	9	1	1
Городской (региональный)	Региональный кубок Санкт-Петербурга по автомногоборью на приз А. Шамова среди образовательных учреждений города	10	0	10
Городской (региональный)	Региональный Фестиваль детского технического творчества научно-технической олимпиады смены юных техников «ТЕХНОСТАРТ»	23	2	2
Физкультурно-спортивная направленность				
Всероссийский	Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне» (ГТО)	14	2	11
Межрегиональный	Межрегиональные соревнования по танцевальному спорту «Балтийский кубок-2023»	10	3	6
Городской (региональный)	«XII Кубок Сосновой Поляны»	12	3	1
Городской (региональный)	Полуфинал первенства Санкт-Петербурга среди мальчиков и девочек до 11 лет	6	1	1
Городской (региональный)	Открытый городской турнир «ChessChamp»	1	1	0
Городской (региональный)	Открытый шахматный турнир, посвященный Дню Сестрорецка	1	0	1
Городской (региональный)	Открытый городской турнир «День здоровья» (г. Колпино)	1	0	1
Городской (региональный)	Шахматно-шашечный турнир г. Всеволожска	1	0	1
Городской (региональный)	Открытый городской турнир «Шахматный фестиваль для всех» в ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»	1	1	0
Городской (региональный)	Турнир по классическим шахматам в рамках городского детского шахматного фестиваля «Медный всадник»	1	0	1
Художественная направленность				
Международный	27-й Международный детский конкурс дизайна, изобразительного и прикладного искусства «Комната моей мечты»	8	3	3
Международный	Международный конкурс детских творческих работ «Как строить, проектировать и сооружать»	7	1	0

Всероссийский	Большой Всероссийский фестиваль детского и юношеского творчества, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	15	1	2
Всероссийский	Большой всероссийский фестиваль детского и юношеского творчества, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья (с международным участием)	20	0	4
Городской (региональный)	Городская выставка детского материально-художественного творчества «Осенний букет учителю»	9	5	4
Городской (региональный)	Общегородской фестиваль детского изобразительного и декоративно-прикладного творчества «Рождество в Петербурге»	28	4	12
Городской (региональный)	Региональная выставка-конкурс детского художественного творчества «Юные – любимому городу»	21	8	4
Городской (региональный)	Открытый региональный конкурс детских проектов «День детских изобретений»	11	0	5
Городской (региональный)	Открытая городская выставка-конкурс детских дизайн-проектов «Новый год-2024»	25	1	5
Городской (региональный)	Открытый городской детский проект «Я дизайнер –100 идей»	4		
Городской (региональный)	Городская выставка-конкурс творческих работ детских коллективов флористического дизайна «В ожидании Рождества»	7	3	3
Городской (региональный)	Городская выставка творческих работ детских коллективов флористического дизайна «Радуга цветов»	34	7	23
Городской (региональный)	V региональный конкурс изобразительного искусства «Празднуем Рождество»	6	0	0
Городской (региональный)	Региональный фестиваль «Фейерверк национальных культур»	17	1	15
Городской (региональный)	Региональный конкурс Средних хоров девочек УДОД Санкт-Петербурга академического направления учреждений/ отделений дополнительного образования, подведомственных Комитету по образованию Санкт-Петербурга	26	0	26
Городской (региональный)	XXV Городской конкурс юных исполнителей на баяне и аккордеоне	16	16	0

	и фольклорных коллективов «Музыкальный калейдоскоп»			
Городской (региональный)	Региональный смотр-конкурс «РОДИНА МОЯ»	20	20	2
Городской (региональный)	Региональный конкурс юных инструменталистов «Подснежник»	9	8	3
Социально-гуманитарная направленность				
Городской (региональный)	Открытый городской Чемпионат «Искусство красоты»	10	3	3
Городской (региональный)	Открытый этап Регионального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»	1		1
Городской (региональный)	Городской конкурс «Пробуем себя в профессии»	10	1	2
Городской (региональный)	Открытый городской конкурс по сольфеджио «Истории в звуках. Н.А. Римский-Корсаков; там в звуках волшебных и краски, и сказки...»	3	0	3

XI. Мероприятия, направленные на воспитание детей

Система воспитательной работы ЦТиО в 2023-2024 учебном году осуществлялась в соответствии с приоритетным направлением «Культурный код» Программы развития, Рабочей программы воспитания, целями и задачами которых является воспитание высоко нравственной, гармонично развитой и социально ответственной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, чувства причастности к историко-культурной общности российского народа и судьбе России.

Исходя из этого воспитательного идеала, а также основываясь на базовых для российского общества ценностях (таких как семья, труд, отечество, природа, мир, знания, культура, здоровье, человек) цель воспитания в ЦТиО – личностное развитие учащихся, проявляющееся:

- в освоении учащимися социальных знаний, которые общество выработало на основе общественных ценностей (в том числе о современных сферах человеческой деятельности), приобретении опыта социального взаимодействия и опыта участия в социально-значимой деятельности, направленных на формирование гражданской идентичности, патриотизма, гражданской ответственности, чувства гордости за историю России, воспитание культуры межнационального общения и поведения внутри детско-взрослых общностей;

- в овладении учащимися способами саморазвития и самореализации в современном мире, в том числе формирования современных компетентностей и грамотностей, соответствующих основным направлениям стратегии социально-экономического развития страны, актуальным вызовам будущего;

- в формировании опыта самоопределения (личностного и профессионального) в разных сферах человеческой жизни посредством участия в социокультурных практиках и профессиональных пробах.

С учетом того, что детские объединения ЦТиО представляют собой и разновозрастные группы, и группы детей одной возрастной категории (в зависимости от направления), педагог в рамках воспитательной деятельности опирается на следующие целевые приоритеты в воспитании детей:

- 3-6 лет таким целевым приоритетом является создание благоприятных условий для усвоения учащимися через игру социально значимых знаний в тесном взаимодействии с

родителями – знаний основных норм, традиций и правил поведения в том обществе, в котором они живут, формирования представлений о ценностях: Родина, семья, здоровье, творчество;

– 7-11 лет таким целевым приоритетом является создание благоприятных условий для усвоения учащимися социально значимых знаний – знаний основных норм и традиций того общества, в котором они живут, формирования представлений о ценностях: Родина, семья, здоровье, творчество;

– 12-15 лет таким приоритетом является создание благоприятных условий для развития социально значимых отношений учащихся, и, прежде всего, ценностных отношений к Родине, семье, здоровью, творчеству; 16-17 лет таким приоритетом является создание благоприятных условий для приобретения учащимися опыта осуществления социально значимых дел в продвижении ценностей Родины, семьи, здоровья, творчества.

Воспитательная работа в 2023-2024 учебном году реализована в ЦТиО посредством воспитательного компонента в образовательных программах, реализации методической темы педагогов, проектов и наставнических практик.

Обучающиеся приняли участие в городских, районных мероприятиях: общегородской фестиваль «Рождество в Петербурге», городских выставках «Осенний букет учителю», «Радуга цветов» «До чего дошел прогресс», районных выставках «Братья наши меньшие», творчества «Подвигу твоему, Ленинград», «Твори, выдумывай, пробуй»; в мероприятиях ЦТиО: акции «Блокадная ласточка», экологической акции, посвященная Международному дню моря, выставках «Край родной», «Светлое Рождество», «Выставка, посвященная 8 марта», ко Дню снятия блокады и ко Дню Победы, «День Победы. Герои Отчизны», «Весенний калейдоскоп», «С днем рождения, Петербург!», «Подвигу твоему, Ленинград», «Птицы – между небом и землей» в рамках фестиваля «Разноцветная планета», «Мотоциклы и безопасность на дорогах», интерактивной выставке «Выдающиеся люди России», виртуальных выставках «Край родной», «Нашим мамам», «Любимому городу посвящается».

Педагогами ЦТиО успешно реализованы следующие проекты:

– *реализованные с социальными партнерами*: «Водитель культурной столицы» (педагог дополнительного образования Филиппов А.И., Ефимов А.Е., III регионального фестиваля воспитательных практик государственных бюджетных образовательных учреждений основного и дополнительного образования Санкт-Петербурга, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, лауреат);

– *патриотические*:

• межстудийный «Стена Памяти» (студия компьютерной графики «Вектор», хор «Лира», дополнительного образования педагоги Попова О.И., Дмитриева Э.Я.);

• «Подвиг одной парикмахерской» (имидж-студия «Мир красоты», педагог Шахно Н.Н., конкурс творческих и социально-культурных проектов «Молодежные инициативы» районного молодежного фестиваля «В согласии - будущее, в единстве - жизнь», дипломом победителя);

• инсталляция ко Дню полного освобождения Ленинграда от вражеской блокады (педагоги дополнительного образования Тарасова Я.Ю., Попова О.И., Коровкина С.А., Украинский);

• инсталляция «Журавли» (педагоги дополнительного образования Сахарова О.М., Украинский Г.А., Егорова А.И., Мячина Е.И.);

– *социально значимые*:

• «Инклюзивное образование в школе» (арт-студия «Семицветие», педагог дополнительного образования Тарасова Я.Ю., конкурс творческих и социально-культурных проектов «Молодежные инициативы» районного молодежного фестиваля «В согласии - будущее, в единстве - жизнь!»), дипломом победителя);

- межстудийный «Подарок для мамы» (студия компьютерной графики «Вектор», коллектив «Перворобот», педагоги дополнительного образования Попова О.И., Корнильева Н.Ю.);

- «Спешите делать добро!» (студии флористического дизайна «Вдохновение» и экологического дизайна, педагоги дополнительного образования Егорова А.И., Мячина Е.И.);

- студии керамики «ТерракотА» совместно со студией керамики ГБОУ школа-интернат № 1 имени К.К. Грота «Я прикасаюсь и познаю мир» (педагог дополнительного образования Нездоровина И.Н.);

- «Детям о музыке» (педагоги дополнительного образования Лалаева Т.Н., Манвелян Л.Ф., Поликарпова Л.В.);

- «Верные друзья» во взаимодействии с ГБОУ школа-интернат № 1 имени К.К. Грота (педагог дополнительного образования Донников Ю.А.);

– *проекты, расширяющие кругозор учащихся:*

- «Макет детской комнаты «Моя гжель» (студия «Ультрамарин», педагог дополнительного образования Грохотова Е.И., 27-й Международный детский конкурс дизайна, изобразительного и прикладного искусства «Комната моей мечты», диплом победителя);

- коллективный проект «Коллекция костюмов «УльтраМалевич» (студия «Ультрамарин», педагог дополнительного образования Грохотова Е.И., 27-й Международный детский конкурс дизайна, изобразительного и прикладного искусства «Комната моей мечты», дипломом лауреата);

- «Маяки Ленинградской области» (студия компьютерной графики «Вектор», педагог дополнительного образования - Попова О.И., конкурса творческих и социально-культурных проектов «Молодежные инициативы» районного молодежного фестиваля «В согласии будущее, в единстве - жизнь!», призер);

- «Червострой», «Стриковизер», «Многоквартирный дом - ладом», «Эко-сад Голубика», «Машина времени «Кузя» (студия «Ультрамарин», педагог дополнительного образования Грохотова Е.И., Открытый Региональный конкурс детских проектов «День детских изобретений», дипломант);

- «Проектное бюро «Садкрышбалкон». Проект «Крышеклумба», «Проектное бюро «Умный дом», проект «Робот узловяз» (студия «Ультрамарин», педагог дополнительного образования Грохотова Е.И., Открытый городской образовательный проект «Я дизайнер, 100 идей!»-2024, дипломы лауреатов);

- «Маяки Ленинградской области» (студия компьютерной графики «Вектор», педагог дополнительного образования Попова О.И., конкурса творческих и социально-культурных проектов «Молодежные инициативы» районного молодежного фестиваля «В согласии - будущее, в единстве - жизнь!», призер);

– *проекты, нацеленные на профессиональное самоопределение учащихся:*

- «Мода – из прошлого в будущее» (педагог дополнительного образования Черемхина Я.А.);

- «Мой стиль» – серия мастер-классов (имидж-студия «Мир красоты», педагог дополнительного образования Шахно Н.Н.);

- «Музыкальная шкатулка» совместно с детским дом-школа №9 и ГБУ СОШ №298 педагоги дополнительного образования Лалаева Т.Н., Манвелян Л.Ф.);

- «Шаг за шагом в профессию» (студия керамики «Гильдия мастеров», педагог дополнительного образования Калтыгина В.Ю.);

Педагогами дополнительного образования Центра организованы и проведены мастер-классы и творческие встречи:

- мастер-классы «Эстрадные профессии» (педагоги дополнительного образования А.С., Топурия А.И.);
- мастер-класс «Дизайн упаковки» (изостудия «Отражение», педагог дополнительного образования Черемхина Я.Ю.);
 - выпускников студии «Вектор» для обучающихся в коллективе (педагог дополнительного образования Попова О.И.);
 - творческие встречи учащихся студии «Вектор» с выпускниками студии - студентами колледжа и ВУЗа по направлению «дизайн» (педагог дополнительного образования Попова О.И.).

Обучающиеся Студия эстрадного вокала LIBERCANTO (педагоги дополнительного образования Топурия А.И., Топурия А.С.) приняли участие более чем в 96 концертах на концертных площадках различного уровня, такие как концерт ко Дню освобождения Ленинграда от фашистской блокады, День защитника Отчества в Правительстве Ленинградской области, в праздничном концерте, посвященному Дню города в БКЗ Октябрьский, награждении медалистов Фрунзенского района в администрации Фрунзенского района, акция «Свеча памяти» на Дворцовой в ночь на 22 июня и другие.

Для обучающихся были проведены онлайн активности (фоточелленджи, видеопоздравления, викторины), концертные и игровые программы, в которых приняло участие свыше 89 % учащихся.

Программа наставничества

В ЦТиО выстроена система наставничества, позволяющая включить в неё всех участников образовательного процесса, привлечь к сотрудничеству внешний ресурс (образовательные учреждения профессионального образования, заинтересованных наставников-работодателей и др.), способствовать включению в наставнические группы студентов-выпускников ЦТиО.

В отчетном периоде наставнические группы созданы во всех отделах Центра и реализуют свою деятельность с учетом запросов наставляемых. Всего участников программы — 293 человека (учащихся – 217, наставников – 76).

Наставнические группы:

- *«Педагог-педагог», обеспечивающих поддержку начинающих педагогов:* 5 педагогов дополнительного образования - наставников, 6 педагогов дополнительного образования – наставляемых;

- *«Педагог - педагог», обеспечивающих поддержку опытным педагогов в определенной сфере:* 2 педагогов дополнительного образования - наставников, 2 педагогов дополнительного образования – наставляемых;

- *«Студент - учащиеся»:* 10 студентов – наставников, наставляемых обучающихся – 136 человек. Практика организации наставнических групп «Студент – учащиеся» применяется в изостудиях, коллективах компьютерного и флористического дизайна, флористики, керамики, спортивных коллективах, студии парикмахерского искусства и др. В процессе анкетирования участников программы подтвердились позитивные ожидания: 2023 г. – 95%, 2024 г – 100%;

- *«Учащийся - учащиеся»:* обучающиеся – наставники – 48, наставляемые обучающихся – 76 в детских коллективах «Перворобот» , «РЭМ», «Я-водитель», хор «Лири» студии компьютерной графики «Вектор», студии изобразительного искусства «Открытый взгляд», студии эстрадного вокала «LIBERCANTO», группе обучающихся по ДОП «Сольфеджио»;

- *«Работодатель - учащиеся»:* работодатели – наставники 2, количество наставляемых учащихся – 18. Являясь ярким примером успешной профессиональной самореализации в сфере культуры музыкант и музыкального промоутер Михальчука В. и Ивлева К., выпускница музыкальной студии и хора «Лири» ЦТиО и колледжа Ленинградского областного колледжа культуры и искусств (ЛОККИ), принимали участие в концертах в музыкальных студий и отдела сценических искусств Центра, провели творческие

встречи и мастер-классы с учащимися студий «Фортепиано», способствовали посещению учащимися открытых концертов на лучших музыкальных площадках Санкт-Петербурга.

Опыт развития программы наставничества представлен на Региональном фестивале лучших воспитательных практик 2024, городском методическом объединении «Тьюторство и наставничество в дополнительном образовании». Подготовлен сборник методических материалов, разработанных педагогами ЦТиО по теме «Наставничество». Материалы практики «Включение студентов - выпускников ЦТиО в реализацию программы наставничества как важная составляющая формирования культуры наставничества» представлен на городской конкурс лучших практик реализации программ наставничества «Вперед и вместе» (СПб АППО имени К.Д. Ушинского) в 2024 году.

Всего приняли участие более 800 обучающихся

Абсолютно комфортным и вполне комфортным участие в программе наставничества сочли для себя 100% учащихся и 88 % педагогов. Таким образом, можно говорить об успешности реализации программы наставничества ЦТиО.

Работа с родителями

Одной из важных составляющих деятельности ЦТиО является организация взаимодействия с семьями учащихся.

На системной основе проводятся мероприятия:

для родителей: родительские собрания, открытые занятия, индивидуальные консультации, консультации по профориентационной направленности мастер-классы по различным видам искусств: театральному, танцевальному, хоровому; эстраднему вокалу; концерты коллективов, приуроченные к памятным датам, отчетные концерты Центра по итогам полугодий учебного года, итоговые отчетные концерты студий «Грация», коллективов «Энерджи», «Либерканто», ансамбля «Колесо»;

– *для родителей совместно с обучающимися:* соревнования, сборы выходного дня, семейные мастерские по бисероплетению, керамике изобразительному и декоративно-прикладному творчеству по флористическому и компьютерному дизайну, искусству макияжа, совместное посещение выставок детского художественного творчества, мастер-классы, академические концерты фортепиано, народных инструментов, гитары, показы спектаклей, шахматные турниры (новогодний и весенний).

Родители являются не только пассивными участниками мероприятий, организованными педагогами дополнительного образования и обучающимися, но и зачастую, являются организаторами мероприятий, в частности экскурсий на предприятия и учреждения, где они работают, проводят практические занятия, помогают учащимся в приобретении начального опыта профессиональных проб (профпроба на автотренажере, работа со спасательным оборудованием и в ремонтной мастерской и др.).

Одним из показателей результативности работы с родителями может служить участие в «Отчетном концерте коллективов ЦТиО, посвященный 35-летию», в котором приняли участие около 700 человек.

Всего в мероприятиях Центра в 2023-2024 учебном году приняли участие более 13 тысяч родителей

Специалистами Центра в 2023-2024 учебном году реализовано методическое сопровождение проектов районной программы «Воспитание»: «Профориентация», «Пути достижения общественного согласия», «Содружество увлеченных», «Дошкольник». В рамках работы 4-х районных методических объединений и двух районных опорных центров реализовано 40 районных и городских мероприятий для детей от 4 до 17 лет общим охватом 14679 детей.

Среди мероприятий, проведенных специалистами ЦТиО, реализован ряд проектов для детей с особыми образовательными потребностями: Региональный Фестиваль «Город мастеров» для обучающихся общеобразовательных учреждений, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, Районный этап региональной олимпиады

по профориентации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья общеобразовательных организаций Фрунзенского района Санкт-Петербурга, командный интеллектуальный конкурс «Россия - моя история» для учащихся 7-8 классов, командный интеллектуальный конкурс «Россия - моя история» для учащихся 9-11 классов, конкурс творческих и социально-культурных проектов «Молодежные инициативы», мастер-классы «Основы автомногоборья» для обучающихся ГБОУ школа-интернат № 37 Фрунзенского района Санкт-Петербурга, ГБОУ школа №4 Василеостровского района Санкт-Петербурга, ГБДОУ №57 Фрунзенского района Санкт-Петербурга, лекции для родителей, в том числе по вопросу профессиональной ориентации обучающихся данной категории «Рынок труда, возможности трудоустройства после обучения» совместно со специалистами фонда Рауль, оказывающих помощь в трудоустройстве обучающихся с ОВЗ. Общий охват мероприятий для детей с ОВЗ составил более 900 человек.

На протяжении последних лет можно наблюдать рост количества позитивных публикаций о ЦТиО, педагогах и достижениях учащихся в различных источниках, а также отзывов о деятельности воспитательной службы на сайте, в группе ВКонтакте, поисковых системах. По данным сервиса Яндекс ЦТиО в здании на ул. Будапештской имеет рейтинг 5 баллов, 497 оценок и 165 отзывов. Пользователи сервиса на 100% удовлетворены образованием, обучением, уровнем профессионализма педагогов. ЦТиО в здании на ул. Малой Балканской в поисковой системе Яндекс имеет рейтинг 4,8 баллов, 175 оценок, 62 отзыва, при этом качеством обучения и образования потребители услуг также удовлетворены на 100%, процент удовлетворенности деятельностью педагогов составляет (92%). Популяризация дополнительного образования и активное взаимодействие с потребителями осуществляется посредством ведения госпаблика ЦТиО с охватом более 5200 подписчиков.

ХII. Основные направления ближайшего развития

1. Анализ деятельности учреждения в рамках реализованной Программы развития и выстраивание новых целевых ориентиров Программы развития на 2025-2030 годы.

2. Развитие профессиональных компетенций педагогов на основе изучения профессиональных дефицитов.

3. Обновление дополнительных общеразвивающих программ за счет внедрения новых подходов к их проектированию с целью обеспечения доступности, открытости и качества образования. Расширение спектра дополнительных общеразвивающих программ в рамках финансирования дополнительного образования детей за счет средств социального сертификата на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере.

4. Усиление воспитательного потенциала дополнительного образования через включение в коллективные общественно полезные практики, творческих, профориентационных проектов и др.

5. Реализация программы Региональной стажировочной площадки по теме стажировки «Механизмы поддержки профессионального самоопределения учащихся и совершенствования наставнических практик в сетевых форматах реализации программ дополнительного образования».

6. Развитие системы наставничества в целях поддержки формирования личности, саморазвития и раскрытия потенциала ребенка или подростка, профессионального самосовершенствования начинающего педагога. Описание системы, публикация накопленного опыта и подготовка конкурсных материалов по результатам успешной реализации наставнической деятельности.

7. Развитие системы профессиональной ориентации обучающихся за счет реализации технологий ранней профессиональной ориентации и реализации детско-взрослых профориентационных и исследовательских проектов.

8. Совершенствование использования технологий эффективного управления качеством открытого дополнительного образования, развитие системы мониторинга оценки качества.

9. В области охраны труда продолжение работы по созданию условий, препятствующих

получению работниками, обучающимися и третьими лицами травм и/или профессиональных заболеваний; управление профессиональными рисками и реализации системы управления охраной труда; контроль соблюдения работниками и обучающимися действующих норм, правил и инструкций по охране труда, пожарной безопасности, электробезопасности и иным направлениям.

10. В области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности – продолжение обучения и инструктажей работников, проведения тренировок, регулярные обходы помещений здания и территории и увеличение материально-технической базы, обучение педагогических работников, а также работников рабочих специальностей, навыкам оказания первой помощи.

11. В области информационной безопасности - систематизация опыта и развитие современных форм взаимодействия с участниками образовательного процесса на основе проработанной системы хранения и обработки персональных данных.

Результаты мониторинга оценки качества образования

В мае 2024 года прошло анкетирование детей и родителей Центра в рамках ежегодного мониторинга оценки качества. В нем приняло участие 568 родителей и 96 детей в возрасте от 12 лет. Стоит отметить снижение доли участников, согласившихся принять участие в анкетировании, так, по сравнению с 2020 годом количество родителей, ответивших на вопросы, сократилось в 2 раза, а детей в 5 раз. Анкеты распространялись в качестве ссылки на электронный вариант, разработанный с помощью онлайн сервисов.

Результаты анкетирования учащихся

Подавляющее большинство (54,2%) респондентов-детей занимаются в Центре 5 и более лет.

Распределение юных респондентов по направлениям обучения следующее: 55,2% - художественное творчество; 13,5% - декоративно-прикладное творчество; 42,7% - техническое творчество; 7,3% - физкультурно-спортивное направление (рис.1), что соответствует возможностям набора по направлениям в Центре (по количеству групп направление художественное творчество занимает 1 место).

1. В КАКИХ ДЕТСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СТУДИЯХ, КОЛЛЕКТИВАХ) НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ ТЫ ЗАНИМАЕШЬСЯ?
(можно отметить несколько вариантов ответов)

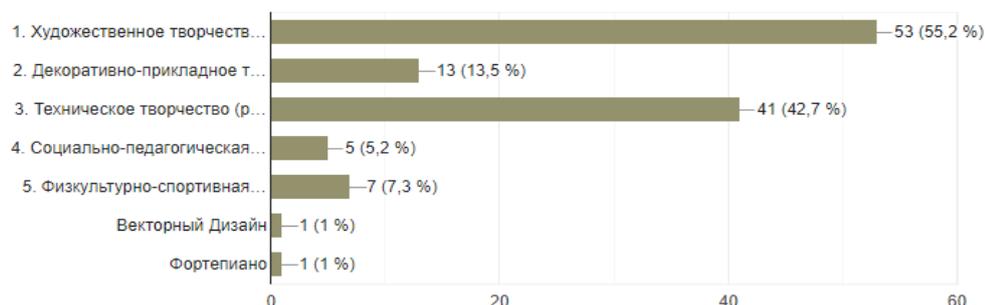


Рис.1. Ответы на вопрос: «В каких детских объединениях дополнительного образования (студиях, коллективах) нашего учреждения ты занимаешься?»

В топ-5 целевых установок, учащихся входят: стремление узнать новое и интересное — 63,5%; развить свои способности - 75%; научиться какой-либо конкретной деятельности — 55,2%; с пользой провести время — 39,6%; получить знания и умения — 37,5% добиться высоких результатов в выбранном виде творчества — 34,4% (рис.2). Это говорит о целеустремленности и самостоятельности основной массы учащихся. Доля тех, кого привели родители либо кто пришел просто вместе с другом, не превышает 15%.

3. С КАКОЙ ЦЕЛЮ ТЫ ПРИШЕЛ ЗАНИМАТЬСЯ В ОБЪЕДИНЕНИЕ? (выбери не более 5 вариантов ответов)

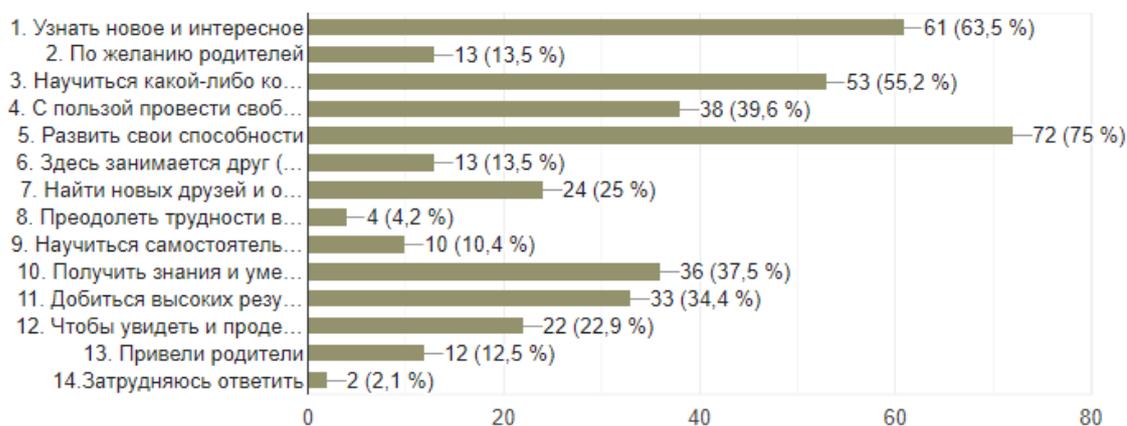


Рис. 2. Ответы на вопрос: «С какой целью ты пришел заниматься в объединение?» (выбери не более 5 вариантов ответов)

Стоит отметить, что ребята отмечают эти же позиции и в том же соотношении, отвечая на вопрос - «Что дают тебе занятия в объединении этого учреждения?». При этом о соответствующих достижениях результативности указывает большая доля учащихся: узнают новое и интересное – 63,5% (на 17% больше); развивают свои способности - 75% (на 15% больше); учатся конкретной деятельности – 55,2% - (на 11% больше), что указывает на удовлетворение Центром потребностей учащихся в полной мере (рис.3).

9. ЧТО ДАЮТ ТЕБЕ ЗАНЯТИЯ В ОБЪЕДИНЕНИИ ЭТОГО УЧРЕЖДЕНИЯ? (выбери не более 5 вариантов ответов)

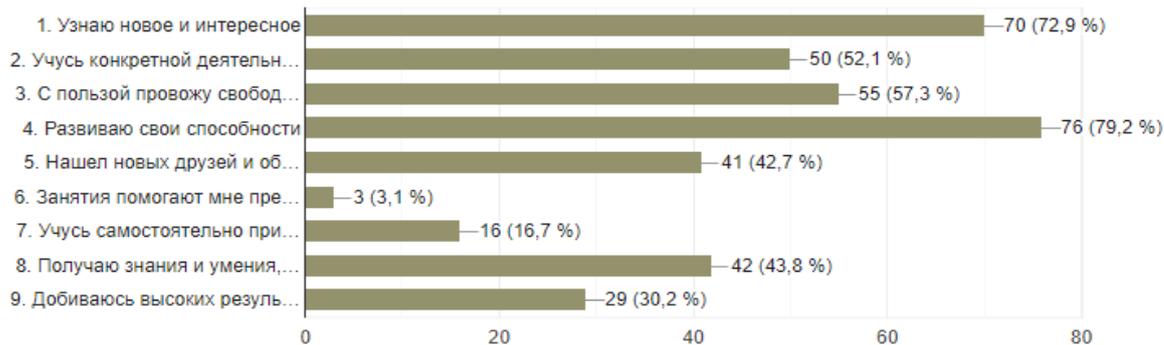


Рис. 3. Ответы на вопрос: «Что дают тебе занятия в объединении этого учреждения?»

Учащиеся демонстрируют традиционно высокий уровень удовлетворенности своими успехами (72,9% - довольны; 25% – скорее довольны, чем нет). Всего 3% детей отметили, что скорее не удовлетворены своими успехами на занятиях, что можно считать хорошим показателем работы Центра (рис.4).

7. ДОВОЛЕН (ДОВОЛЬНА) ЛИ ТЫ СВОИМИ УСПЕХАМИ И ДОСТИЖЕНИЯМИ В ОБЪЕДИНЕНИИ? (дай только один вариант ответа)

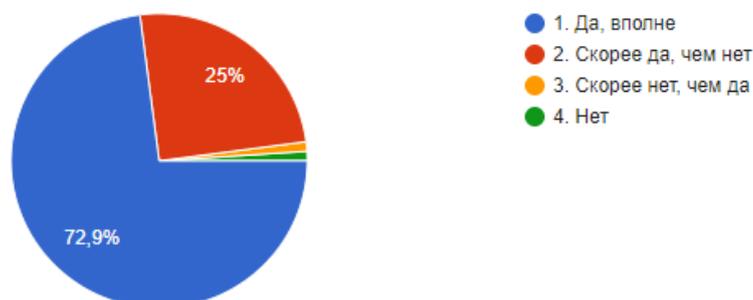


Рис.4. Ответы на вопрос: «Доволен (довольна ли ты своими успехами и достижениями в объединении?» (дай только один вариант ответа).

Также высоко оценивают учащиеся качество занятий: 86,5% - ставят 5 баллов, 12,5% - 4, лишь один учащийся поставил 3 балла, более низких оценок не было (рис.5).

10. ОЦЕНИ КАЧЕСТВО ЗАНЯТИЙ (1-наименьшая оценка, 5-наивысшая)

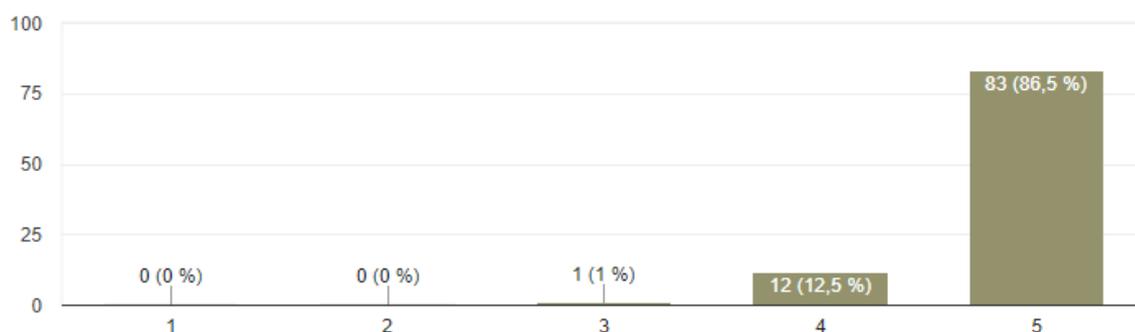


Рис.5. Ответы на вопрос: «Оцени качество занятий»

На вопрос – «Что тебе нравится в учреждении?» топ-3 ответов: интересные занятия – 66,7%; личность педагога – 66,7%; большой выбор направлений – 44,8%, что говорит о высокой квалификации преподавательского состава и качестве образовательного процесса, с точки зрения его методического сопровождения. При этом обращает на себя внимание, что учащиеся НЕ отмечают хорошей материально-технической базы, обеспечения мультимедийным оборудованием, что говорит о необходимости усиления Центром работы в области ресурсного обеспечения образовательного процесса.

Также, 22,9% респондентам нравятся «праздники, выезды, экскурсии, фестивали», организованные Центром, что требует дополнительных исследований для выявления причин низкой удовлетворенности учащихся этим факторам. Из ответивших положительно 4 человека относятся к направлению художественного творчества (всего в анкетировании принимали участие 41! человек из этого направления), 1 – декоративно-прикладное творчество (из 16 участников) и 1 – физкультурно-спортивного направления (из 3-х участников этого направления). Центру стоит обратить внимание на процесс организации праздников, выездов, фестивалей, оценку их качества и анализ причин неудовлетворенности со стороны учащихся.

Вместе с тем, достаточно высокий процент респондентов отмечают благоприятный психологический климат, сложившийся во взаимоотношениях между педагогами и учащимися и самими учащимися. Так, 40,6% - ответили на вопрос «Меня здесь понимают» и 39,6% нравится «Стиль взаимоотношений».

Немаловажным фактором также является удобное расположение образовательного учреждения. Важным этот вопрос является для 53,1% опрошенных (рис.6).

4. ЧТО ТЕБЕ НРАВИТСЯ В ЭТОМ УЧРЕЖДЕНИИ? (можно отметить несколько вариантов ответов)

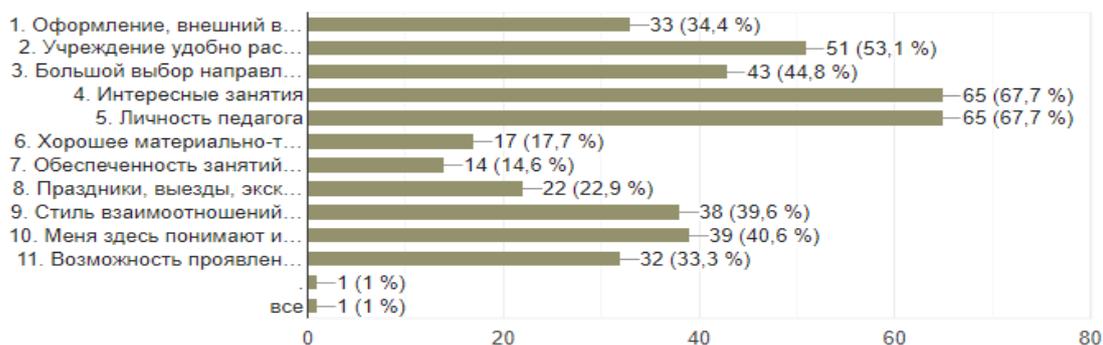


Рис.6. Ответы на вопрос: «Что тебе нравится в этом учреждении?» (можно отметить несколько вариантов ответов).

Результаты анкетирования родителей

Основную долю взрослых респондентов составили родители, чьи дети посещают занятия на бюджетной основе (91%), при этом большинство из них занимаются в Центре более 5 лет (25,3%) или 3 года (23%) (2 года – 19%, 4 года – 11,9%, 1 год – 4,8%). Стоит отметить, что длительное посещение Центра наблюдается у учащихся, занимающихся только по двум направлениям художественное творчество (67%) и декоративно-прикладное творчество (33%) (рис.7).

2. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШ РЕБЕНОК ЗАНИМАЕТСЯ В КОЛЛЕКТИВЕ, ОБЪЕДИНЕНИИ?

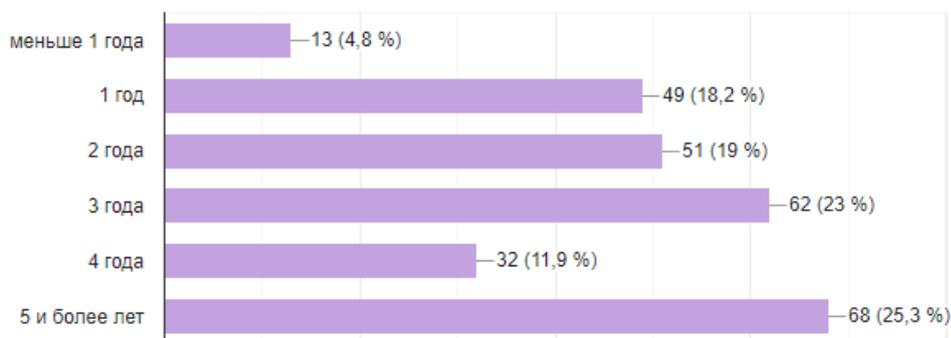


Рис.7. Ответы на вопрос: «Сколько лет ваш ребенок занимается в коллективе, объединении?»

Почти все респонденты анкет - женщины (95,5%) и только 26 - мужчины (рис.8). Такое соотношение респондентов говорит о большей активности со стороны мам и бабушек в организации жизни детей. На этот факт стоит обратить внимание Центру и предлагать рекламные и маркетинговые решения с учетом гендерного фактора.

22. ВАШ ПОЛ

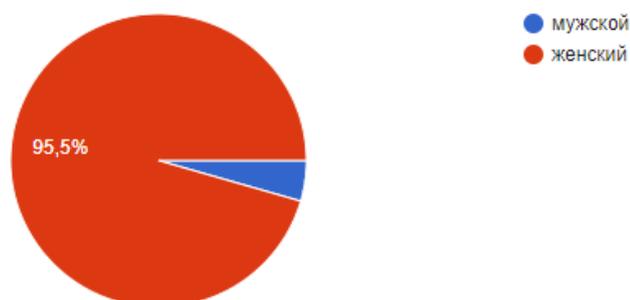


Рис.8. Ответы на вопрос: «Ваш пол».

По результатам независимой оценки качества потребители услуг демонстрируют постоянно высокий уровень удовлетворенности - 87,7% оценили качество образования в Центре на 5 баллов, 10,4% - поставили оценку 4, более низких оценок нет и это полностью коррелирует с оценкой, которую дали учащиеся (рис. 9).

9. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ВАШЕГО РЕБЁНКА В НАШЕМ ЦЕНТРЕ

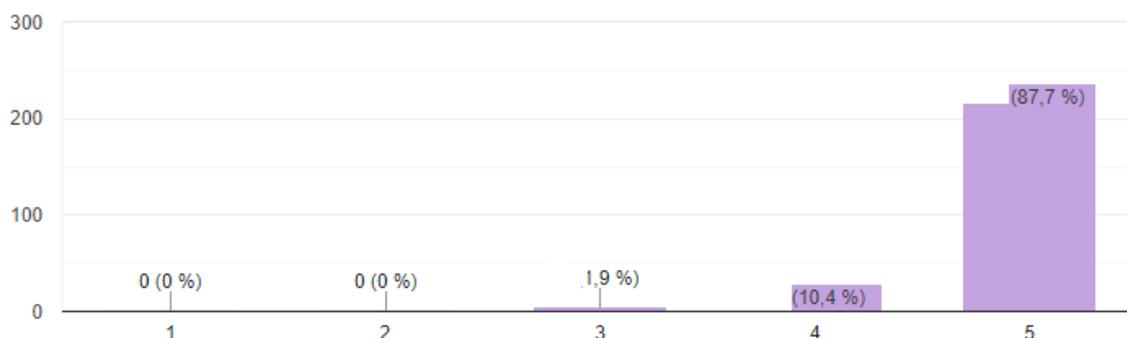


Рис.9. Ответы на вопрос: «Оцените по пятибалльной шкале, насколько вы удовлетворены качеством образования вашего ребенка в нашем центре?»

Большинство родителей удовлетворены разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в центре творчества и образования – 90%, 7,4% затруднились ответить (рис.10).

5. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ РАЗНООБРАЗИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, РЕАЛИЗУЕМЫХ В ЦЕНТРЕ ТВОРЧЕСТВА И ОБРАЗОВАНИЯ?

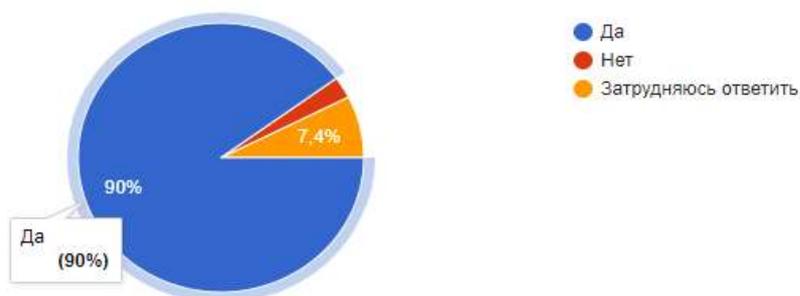


Рис.10. Ответы на вопрос: «Удовлетворены ли вы разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в центре творчества и образования?»

Среди причин, по которым родители выбрали Центр для дополнительного образования детей, по-прежнему лидирует желание развивать таланты ребенка (67,7%), близость учреждения к дому (61,3%), соответствие занятий интересам ребенка (64,7%) (рис 11). Это говорит о том, что Центр в достаточной мере откликается на потребительский запрос, на что указывали и данные анкетирования учащихся.

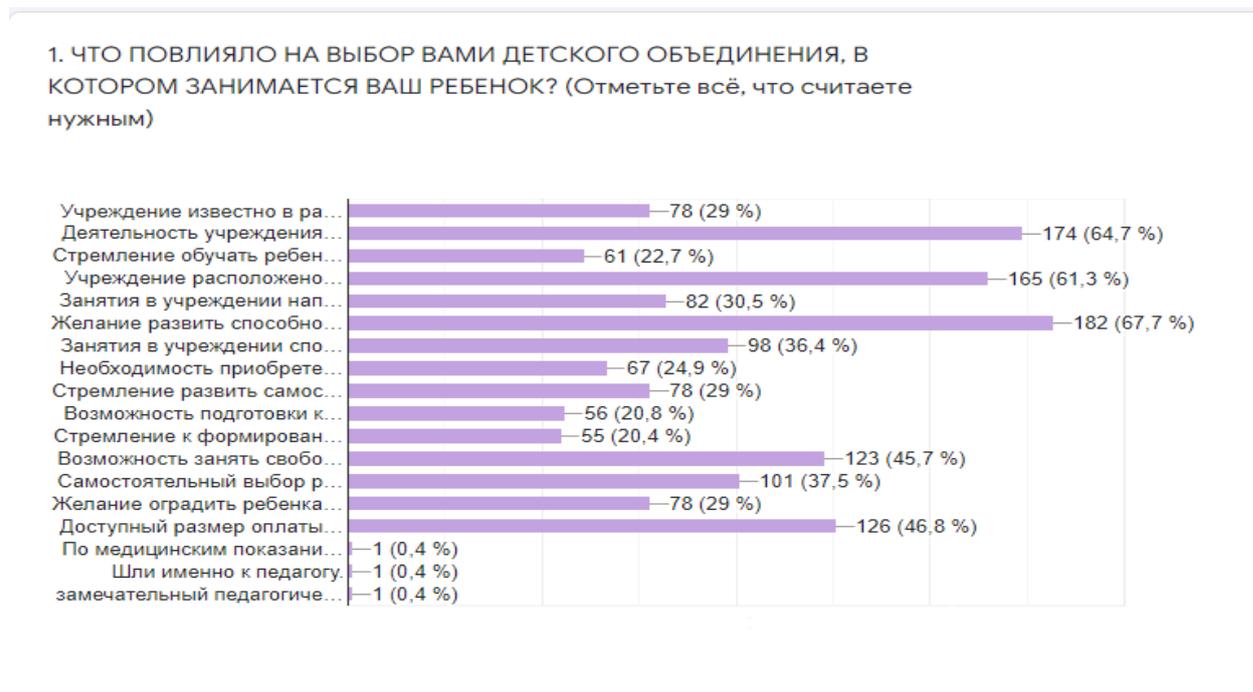


Рис.11. Ответы на вопрос: «Что повлияло на выбор вами детского объединения, в котором занимается ваш ребенок» (Отметьте все, что считаете нужным)

То, что родители выбирают Центр из-за близости его расположения к дому, является преимуществом учреждения, которое стоит учитывать и усиливать рекламные акции, направленные на контингент, живущий в близлежащих домах. Интересно сравнить данные прошлых лет по данному показателю. Если высказанные ранее предложения о необходимости тщательной работы в направлении развития наружной рекламы, массовых рекламных акций на территории учреждения и других мероприятий в рамках приемной кампании, ориентированных на оповещение жителей микрорайона о деятельности Центра были

эффективны, то доля учащихся из домов, окружающих Центр, должна была увеличиться.

Позиция, связанная с возможностью подготовить ребенка к выбору профессии, выросла и составила - 20,8% (что на 10% выше предыдущих опросов), при этом отвечая на вопрос о желаемых темах для обсуждения с родителями профориентация выходит на лидирующие позиции. Еще в предыдущие годы были озвучены выводы о том, что включение в программы профессионального компонента - давно назревшая необходимость.

Взрос также показатель ответов на вопрос о влиянии на выбор родителей учреждения для своего ребенка, стала позиция - влияние на здоровый образ жизни (20,4%). Ранее в отчетах отмечалось, что на развитие этого направления стоит обратить внимание при планировании новых образовательных программ, ЦТиО будет продолжать вести активную работу по пропаганде здорового образа жизни.

Родители также стабильно высоко оценивают важность отсутствия оплаты или небольшой цены занятий в ЦТиО.

Удовлетворенность родителей различными сторонами деятельности учреждения стабильно высокая. Более 90% респондентов со стороны родителей отмечают свою удовлетворенность доброжелательностью сотрудников и отношениями ребенка с педагогами (1 место); отношением ребенка с педагогом, уровнем компетентности педагогических кадров (с место), числом обучающихся в группах (3 место) (рис.12).

Для этих же позиций родители отмечают высокую степень важности. Таким образом, можно утверждать, что Центр удовлетворяет самые ведущие потребности родителей и делает это с высоким качеством.

8. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО ЦЕНТРА? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)



Рис.12. Ответы на вопрос: «Насколько вы удовлетворены различными сторонами деятельности нашего центра?» (Отметьте один из вариантов по каждой позиции)

Наименьшую степень удовлетворенности родители проявили по отношению к таким позициям как: Организация концертов, выставок, соревнований и конкурсов; организация игровых, культурных и досуговых программ, качеством организации дистанционного обучения, учебно-материальной базой учреждения (что коррелирует с мнением учащихся).

Стоит отметить, что позиции для которых наблюдается наименьшая степень удовлетворенности, набрали и наименьшее количество голосов по важности, наименьшую важность для родителей представляют: необходимость вложения дополнительных финансовых средств для занятий (33%), организация игровых, культурных развлекательных программ (44,3%), уровень обеспеченности средствами информатизации (50%) (Рис.13), при

этом все же эти позиции достаточно важны для родителей, так как остальная часть респондентов отметила желательность реализации этих позиций.

8. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО ЦЕНТРА? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)



Рис.13. Ответы на вопрос: «Насколько вы удовлетворены различными сторонами деятельности нашего центра?» (Отметьте один из вариантов по каждой позиции)

При ответе на вопрос: «Участвуете ли вы в жизни детского коллектива нашего центра?» родители отмечают, что практически никогда не помогают педагогам в проведении мероприятий и в материально-техническом оснащении образовательного процесса или делают это иногда, что говорит о том, что Центр самостоятельно справляется с организационными и обеспечивающими процессами своей деятельности (рис. 14). При этом родители на постоянной основе посещают мероприятия Центра.

10. УЧАСТВУЕТЕ ЛИ ВЫ В ЖИЗНИ ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА НАШЕГО ЦЕНТРА, А ИМЕННО:

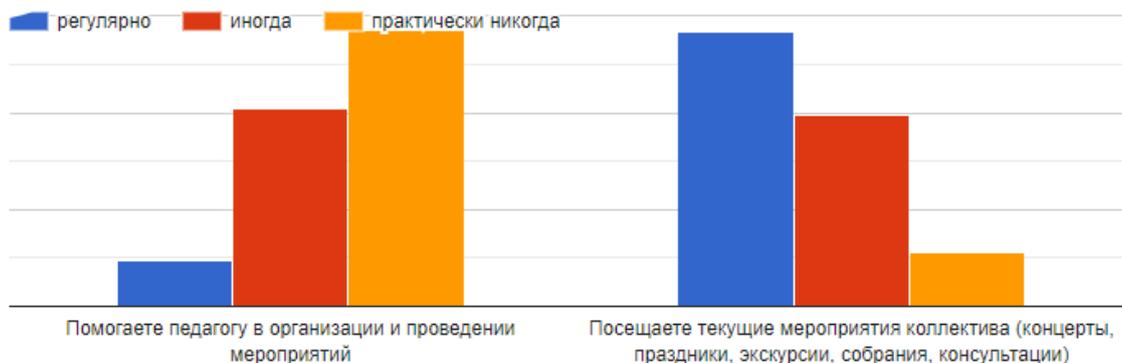


Рис.14. Ответы на вопрос: «Участвуете ли вы в жизни детского коллектива нашего центра?»

Лояльность со стороны родителей проявляется и в том, что они готовы выступать в качестве «проповедников» организации и рекомендовать Центр друзьям и знакомым (79,8%). Эта позиция набрала максимальное значение голосов среди прочих в вопросе «Как сложились ваши отношения с нашим учреждением?». Родители отмечают наличие у Центра системы коммуникации с ними («Имеем возможность общаться с представителями учреждения по телефону, электронной почте, через сайт, социальные сети и т.п.» - 59,6%). Регулярность общения с педагогом отметили 54,6%.

Оценивая эффективность работы специалистов Центра, которые помогают в решении сложных проблем семьи и личности обнаруживается, что родители не имеют информации о работе психолога (не владеют информацией - 47%, затруднились ответить - 26%), 2% человек считают, что такого специалиста нет) и педагога дополнительного образования (не владеют информацией - 41%, затруднились ответить - 20% (рис.15).

14. НАСКОЛЬКО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЭФФЕКТИВНА РАБОТА СПЕЦИАЛИСТОВ ДАННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ, КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ В РЕШЕНИИ СЛОЖНЫХ ПРОБЛЕМ СЕМЬИ И ЛИЧНОСТИ?
(Отметьте все, что считаете нужным)



Рис.15. Ответы на вопрос: «Насколько, по вашему мнению, эффективна работа специалистов данного образовательного учреждения, которые помогают в решении сложных проблем семьи и личности?» (Отметьте все, что считаете нужным)

При этом по-разному респондентами была дана оценка эффективности работы этих специалистов (эффективной работу психолога считают 20%, а педагога дополнительного образования – 42%). Вполне возможно, что количество обращений к психологу значительно ниже, чем к педагогу дополнительного образования. Однако стоит обратить внимание на знакомство родителей с возможностью получения консультаций у психолога и в целом дополнительно изучить причины столь низких оценок эффективности этого специалиста. Обращает на себя внимание достаточно большой интерес со стороны родителей к темам по психологии воспитания (таблица).

Таблица 1 Ответы на открытый вопрос «Интересующие темы по развитию и воспитанию детей, в обсуждении которых родители готовы поучаствовать»

Интересующие темы по развитию и воспитанию детей, в обсуждении которых родители готовы поучаствовать		
Для детей		
Консультации по профориентации		Профориентация - 11
Обучение SoftSkills	Коммуникации	Отношения в коллективе (в классе) и командная работа -5 Как помочь ребёнку самоорганизоваться, справляться со стрессами, стать более смелым в коммуникации со взрослыми - 2 Как научить ребенка вести себя с посторонними людьми?
	Самоменеджмент	Самостоятельность 4

	Как воспитать самостоятельного и ответственного ребенка? Мотивация на учебу - 7 ЗОЖ и патриотическое воспитание
	Интернет и гаджеты (польза и рациональное использование) - 2 Вред дистанционных занятий - 2
Для родителей	
Консультации и лекции психолога по темам	Переходный возраст/подростковый возраст – 8 Раннее взросление. «Буллинг» в школе. Развитие ребёнка, поэтапно, на каждый возраст. Психология, как помочь ребенку справляться со школьной программой и дополнительными занятиями и все успевать, как поддерживать интерес к учёбе? Что делать, если ребенок ничего не хочет? Особенности современного цифрового поколения детей Причины нежелания учиться. Как улучшить отношения с отчимом. Борьба с игроманиями у подростков Как уделять внимание каждому ребенку в многодетной семье

Большая доля родителей отмечает достаточность направлений, которые предлагает Центр, но в тоже время есть много предложений по открытию новых кружков и секций или увеличению количества групп по имеющимся направлениям (таблица 2)

Таблица 2 Ответы родителей на вопрос: «Какие занятия, помимо имеющихся в учреждении, были бы интересны вам и вашему ребенку?»

Ответы родителей на вопрос: «Какие занятия, помимо имеющихся в учреждении, были бы интересны вам и вашему ребенку?»	
Информационные технологии	Программирование - 13 (подготовка команд по типу «асм»), веб программирование, 3d- моделирование – 6, информатика и работа с компьютером - 5
	Робототехника – 6, компьютерную графика – 4; web дизайн – 2, электротехника («Робототехника есть, но на нее не попасть. Хотелось бы больше групп, даже платных»)
Музыкальное направление	Фортепиано - 2, музыкальные инструменты - 3, вокал (бесплатно) - 4 игра на синтезаторе, пианино, саксофоне, игра на гитаре - 3, аудио-аранжировка
Спорт	Шахматы – 3; художественная гимнастика – 1, футбол – 4, карате - 2, стрельба из лука - 1, фитнес - 2, настольный теннис, волейбол? спортивная гимнастика, занятия по обще физической подготовке, спортивные занятия - 2, пилатес, йога, боевые виды искусства для девочек
Иностранный язык	Иностранный язык - 13
Художественное искусство	Рисование – 12, гончарное дело – 2, художественное отделение, изобразительное искусство, подготовка к поступлению в художественную школу

Танцевальное направление	Танцы – 3: современные, спортивные 2 (1 – на второй площадке)
«Своими руками»	Обучение профессиям, кулинарное дело - 1, «умелые ручки» для мальчиков, изготовление швейных изделий/ шитьё - 4, керамика 4, скульптура -3 гончарное дело - 2, поделки из дерева - 5, мастер-классы по рукоделию (валяние шерсти), моделирование (создание моделей кораблей, самолётов, танков)
Экология	Экология – 2, живой уголок – 2, зоологический кружок – 2, туризм - 2
Дизайн	Дизайн - 2, ландшафтный дизайн
Углублённые занятия предметами	Углубленные (олимпиадные и т. д) занятия по предметам (химия - 3, физика с опытами, или математика -2, биология -2) - 4
Психология	Психология личности; занятие с психологом - 2

Анализ системы информирования потребителей

На вопрос: «Откуда ты узнал об объединении, в котором занимаешься?» у учащихся топ – 3 ответа: от родителей (53,1%), от друзей и знакомых (22,9%), в школе (18,8%). Немногим больше 5% набрали такие позиции как: из СМИ, из социальных сетей, с сайта организации (рис. 16).

2. ОТКУДА ТЫ УЗНАЛ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ, В КОТОРОМ ЗАНИМАЕШЬСЯ?
(можно выбрать несколько вариантов ответов)

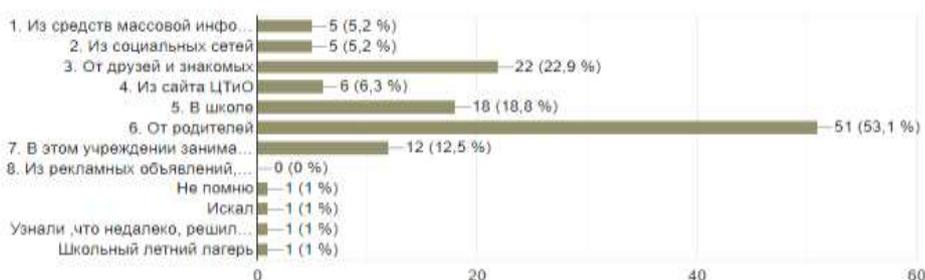


Рис. 16. Ответы учащихся на вопрос: «Откуда ты узнал об объединении, в котором занимаешься?»

Подавляющее большинство детей (53,1%) узнают о Центре от родителей. Анкетирование показывает, что родители отвечают на аналогичный вопрос – «Из каких источников вы узнали о нашем центре?» также, как и дети. Топ - 3 ответов: рекомендации знакомых и соседей – 54,3%, сайт ЦТиО - (27,5%), в школе (16%), учатся старшие дети – 21,2%. При этом меньше всего голосов получили различные сети коммуникаций: социальные сети – 11%, СМИ – 4%, рекламные объявления – 1,4%. Но при этом, по сравнению с ответами прошлых лет, резко возросло значение ответов, в котором источником информации о ЦТиО является сайт учреждения. (рис. 17.)

7. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О НАШЕМ ЦЕНТРЕ (Отметьте всё, что считаете нужным)

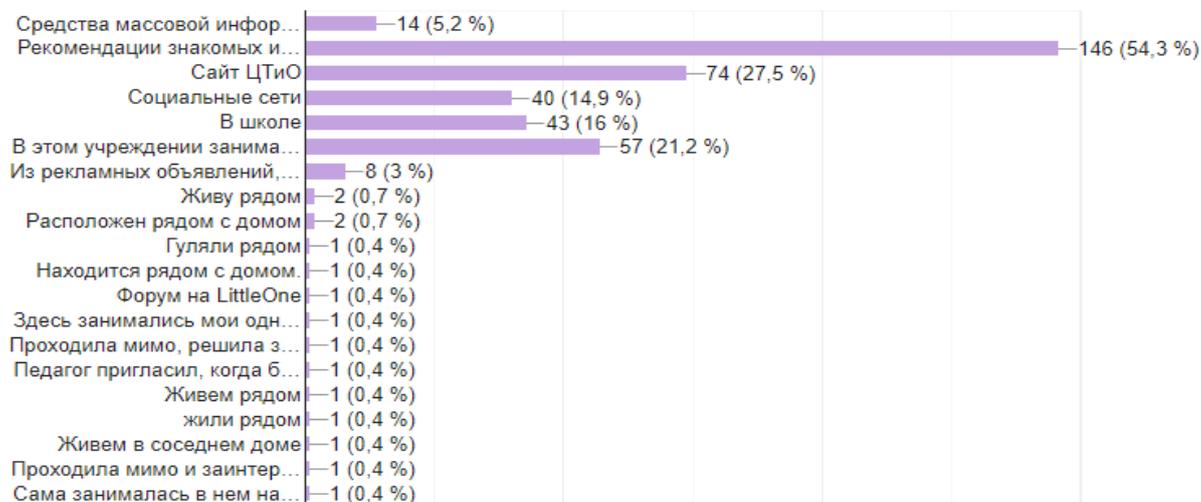


Рис. 17. Ответы родителей на вопрос: «Из каких источников вы узнали о нашем центре?»

Это говорит о том, что достаточно активно работает «сарафанное радио» и удовлетворенные потребители образовательных услуг Центра советуют их другим, что подтверждают данные, представленные выше. Однако стоит обратить внимание, что с каждым годом родители чаще обращаются к сайтам учреждений как источнику информации. При этом все же необходимо больше уделить внимание таким каналам информирования потребителей как СМИ, популярные на сегодняшний день социальные сети, в том числе необходимо создать условия для продвижения сайта организации.

Данные анкетирования по оценке удовлетворенности родителей и учащихся работой Центра позволяют говорить о достаточно высоком качестве образовательных услуг, высокой квалификации преподавателей, о хорошей организации образовательного процесса, которая позволяет создать комфортные, безопасные условия для учащихся, что позволяет на протяжении многих лет сохранять стабильным контингент учащихся. В ЦТиО созданы условия, обеспечивающие проявление и развитие творческого потенциала ребенка, что приводит к удовлетворенности детей личными достижениями и удовлетворенности родителей деятельностью ЦТиО.

Большинство родителей и учащихся удовлетворены различными аспектами образовательного процесса. Однако можно обратить внимание на то, что наименьшая удовлетворенность родителей относится к уровню организации выставок и концертов. При этом профессиональная компетентность педагогов, уровень их психолого-педагогической компетентности высоко оценивается как детьми, так и родителями высоко.

Требуют развития и совершенствования рекламные компании и в целом система информирования о работе Центра. Стоит обратить внимание на популяризацию работы психологической службы и расширение направлений её работы, а также на продвижении и развитии профориентационной работы Центра.